

## **Aviso sobre cambio de operaciones en el LYNN HOUSING AUTHORITY AND NEIGHBORHOOD DEVELOPMENT**

Para tratar de contener la propagación del virus COVID-19, El Lynn Housing Authority and Neighborhood Development ha suspendido todas las visitas sin cita. Solo aquellos que tienen una cita fija con un individuo serán vistos en el futuro previsible.

**CIERRE DE OFICINAS:** La oficina de Rental Assistance, Admissions y el Family Success Center (Servicios de Estabilización de Vivienda) estarán cerradas al público. Nuestros empleados continuarán trabajando su horario de trabajo regular.

**Formularios y papelería:** Todos los formularios y papelería se procesarán por correo, correo electrónico y fax. Los formularios y papelería también se pueden dejar en el buzón de la oficina de Rental Assistance si es necesario, ubicado en 174 South Common Street.

**LA MAYORÍA DE LAS INSPECCIONES ESTAN CANCELADAS:** estamos cancelando todas las inspecciones anuales y programadas. Solo inspeccionaremos las nuevas unidades vacantes y dirigiremos inspecciones de quejas de inquilinos (emergencias) (con una llamada telefónica para determinar si un participante está asintomático en ese momento). Las inspecciones canceladas deberán reprogramarse.

Gracias por su paciencia mientras todos juntos lidiamos con esta emergencia de salud pública. Nos comprometemos a hacer todo lo posible para responder sus preguntas lo más rápido posible por teléfono y correo electrónico. Volveremos a nuestras prácticas comerciales habituales lo antes posible.